

Panamá 01 de febrero de 2016.

A quien concierne

A través de la presente manifestamos que la empresa Tecnoserv International ha desarrollado con nosotros una relación comercial desde el año 2005 en lo referente a Planificación, Diseño y Operación del Call Center de Ventas Inbound (de llamadas entrantes). En el Call Center se mantiene un equipo de vendedores de tres colaboradores (uno de ellos supervisor) con los cuales hemos mantenido un ritmo creciente de ventas a través de los años, la cual hemos incrementado en el tiempo con metas desde los B/35,000.00 mensuales a B/80,000.00 como base de cumplimiento sin incrementar agentes.

La experiencia con Tecnoserv International nos permite recomendar con seguridad sus servicios en el área de Planificación, Diseño y Operación del Call Center Ventas ya que han mantenido las metas requeridas con el recurso humano que se amerita.

Atentamente,



Poonam Chatlani

Gerente de Producto y

Mayorista Panafoto, S.A.

Tel: 2043051